

FEDERICO BACCETTI

Senior UX/UI & Service Designer

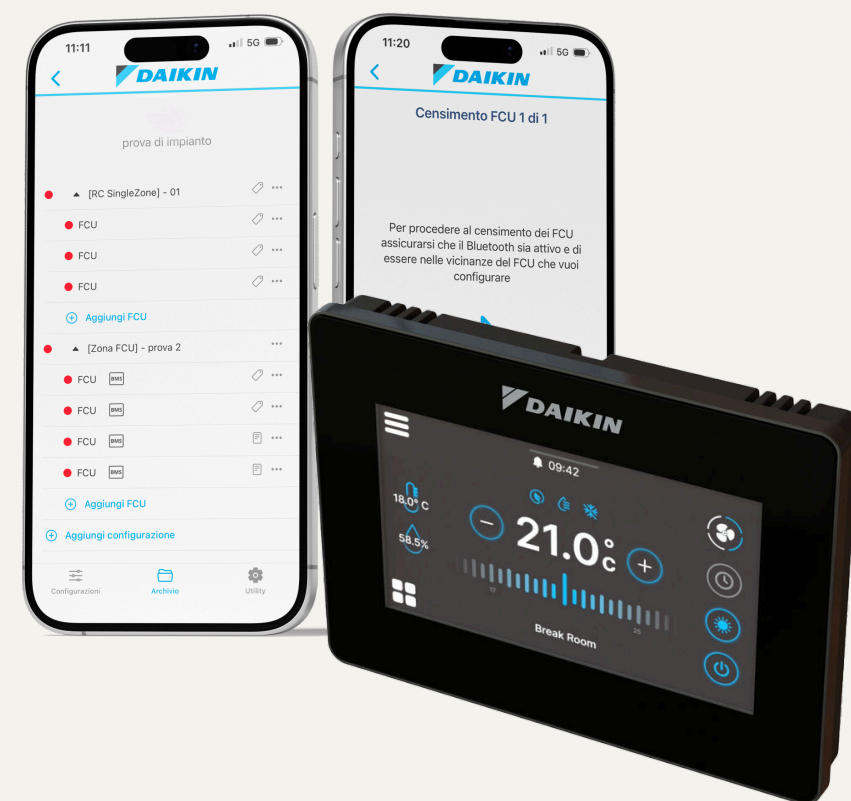
Progetto interfacce, servizi ed esperienze capaci di connettere persone, processi e obiettivi di business. Ho esperienza in contesti industriali complessi, dove il design diventa uno strumento per rendere le soluzioni più chiare, accessibili e scalabili.

Sono un Designer alla continua ricerca di soluzioni creative per migliorare l'esperienza delle persone

Progetto soluzioni con l'obiettivo di migliorare in modo concreto l'esperienza delle persone che le utilizzeranno. Sono specializzato in soluzioni industriali complesse dove innovazione tecnologica e crescita del business devono trovare un equilibrio concreto.

- UI per HMI e sistemi industriali complessi
- B2B SaaS & piattaforme enterprise
- Design system & UI architecture
- AI-assisted prototyping

Case studies



01

DAIKIN Shinka Ecosystem

Ecosistema di controllo fancoil HMI e Mobile

Design di un software con interfaccia HMI per la nuova soluzione di controllo fancoil di DAIKIN e unificazione di workflow tecnici tra controllore HMI e applicazione mobile.

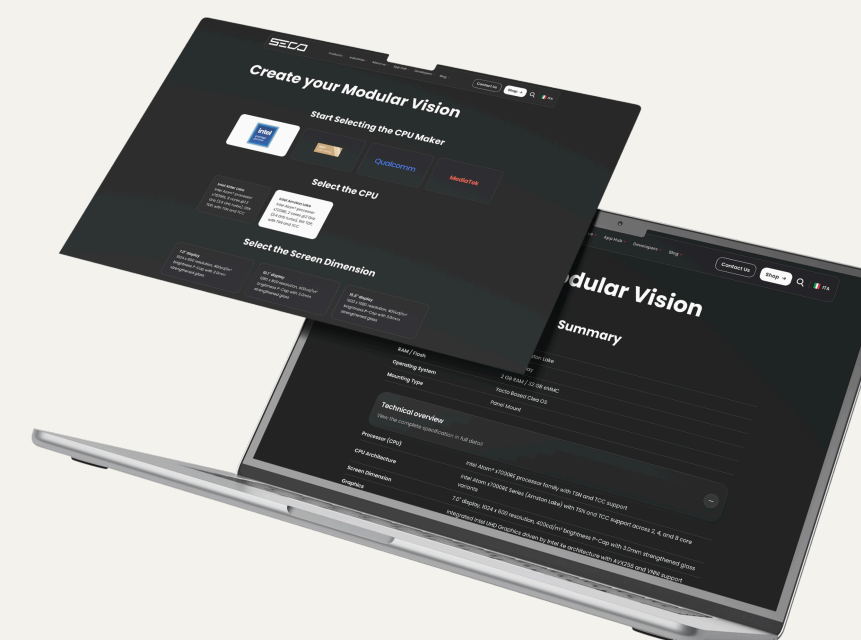


02

Clea Software Suite

Framework software industriale per infrastrutture IoT ed Edge AI

Progettazione di un ecosistema digitale scalabile per semplificare la gestione di flotte, dati e servizi Edge AI all'interno di una piattaforma industriale integrata.

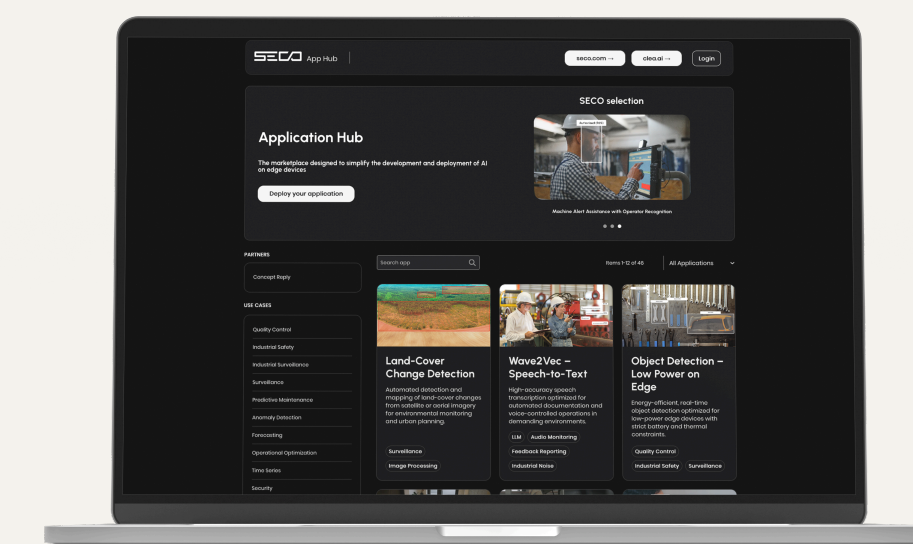


03

Configuratore online SECO

Configuratore online per prodotti hardware

Progettazione, design e sviluppo tramite AI coding di un configuratore online per famiglie di prodotti hardware modulari a catalogo.



04

SECO Developer Experience

Piattaforma per documentazione B2B

Ideazione e design di un hub digitale per centralizzare documentazione, guide e risorse tecniche dedicate all'intero ecosistema hardware e software SECO.

DAIKIN

ECOSYSTEM

Panoramica Progetto

CONTESTO

Daikin Applied Europe aveva la necessità di progettare una nuova soluzione per il controllo dei fancoil in grandi impianti multizona. Il prodotto prevedeva un'**interfaccia touch** da 4,3", gestita da una PCB di controllo, capace di supportare logiche avanzate per l'ottimizzazione e la gestione della rete di unità fancoil. A supporto del sistema, era prevista anche una **Web App mobile** dedicata alla preconfigurazione remota.

APPROCCIO

Sono stato il riferimento UX soprattutto per la parte **Room Controller**, lavorando su requisiti tecnici, flussi, architettura informativa e gerarchie dell'interfaccia. HMI e App sono stati progettati con logiche coerenti ma adattate al contesto d'uso, attraverso review con tecnici specializzati e attenzione ai vincoli di implementazione su **dispositivo embedded**.

SFIDA

Progettare da zero **due interfacce complementari** per un sistema tecnico complesso. Room Controller e App dovevano rendere semplici configurazione, controllo e gestione dei fancoil, mantenendo continuità tra esperienza embedded e preconfigurazione remota. Tutto tenendo conto dei **limiti hardware**.

IMPATTO

Facilità di configurazione, miglioramento del workflow dei tecnici installatori, **riduzione dei tempi** in loco grazie alle pre-configurazioni salvate, realizzazione di un'interfaccia utente per Room Controller ricca di **feature** e facile da usare. Creando una logica comune tra controllo locale e configurazione remota, l'esperienza supporta meglio il lavoro degli installatori.

Architettura e concept

Due interfacce, un'unica logica di sistema

Room Controller e App sono stati progettati con architetture speculari, per garantire continuità tra controllo locale e configurazione remota.

Azioni coerenti, modalità diverse

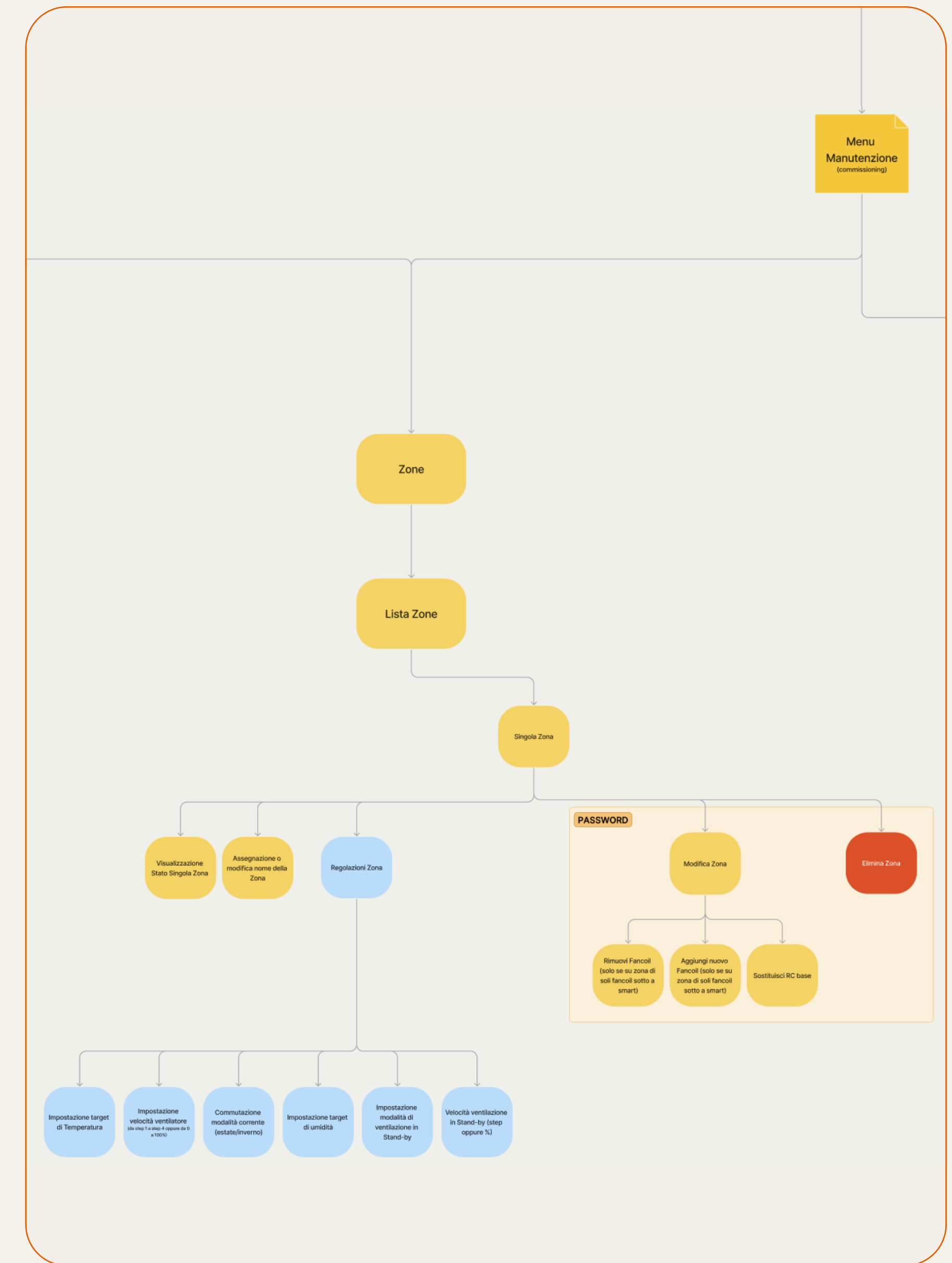
Le stesse funzioni principali sono state rese disponibili su entrambi i touchpoint, adattando flussi, interazioni e priorità al contesto d'uso.

Gestione dei permessi

L'architettura distingue tra installatore e utente finale, separando configurazioni tecniche, controlli avanzati e funzioni quotidiane.

Progettazione guidata dai limiti hardware

Le logiche di navigazione e interazione sono state definite tenendo conto delle prestazioni e dei vincoli del Room Controller, privilegiando percorsi semplici, gerarchie chiare e un carico operativo ridotto.



Daikin Shinka Controller

Cuore operativo dell'impianto, Shinka Touch è stato progettato come **interfaccia locale** per il controllo e la **gestione dei fancoil**. La progettazione ha dovuto bilanciare vincoli hardware, memoria limitata e necessità di un'interazione fluida. Il **framework LVGL** è stato sfruttato per costruire un'interfaccia chiara e coerente, mantenendo un look and feel gradevole e una UX intuitiva senza appesantire il dispositivo.

	Ruolo	Persona di riferimento UX/UI, analisi, interviste, definizione flussi, design UX/UI dei mockup finali.
	Deliverable	Architettura dell'informazione, wireframe, mockup finali e linee guida UI per l'implementazione su LVGL.
	Scopo	Creare un'interfaccia locale leggera, chiara e fluida per il controllo dei fancoil, rispettando i limiti hardware del dispositivo, un HMI da 4,3"



OUTCOME

Una UI leggera, chiara e coerente per rendere il controllo locale dei fancoil immediato e accessibile, nel rispetto dei limiti hardware del Room Controller.



Daikin Shinka Manager

Applicazione mobile progettata per supportare **installatori e tecnici** nella configurazione dell'impianto prima dell'intervento sul dispositivo fisico. L'app permette di preparare strutture, zone e parametri in modo più flessibile, **riducendo la dipendenza** dal Room Controller durante le attività operative.



Ruolo

Progettazione UX/UI dell'app, dalla definizione dei flussi alla costruzione dei mockup finali.



Deliverable

Architettura dell'esperienza, user flow, wireframe, UI ad alta fedeltà e specifiche per lo sviluppo.



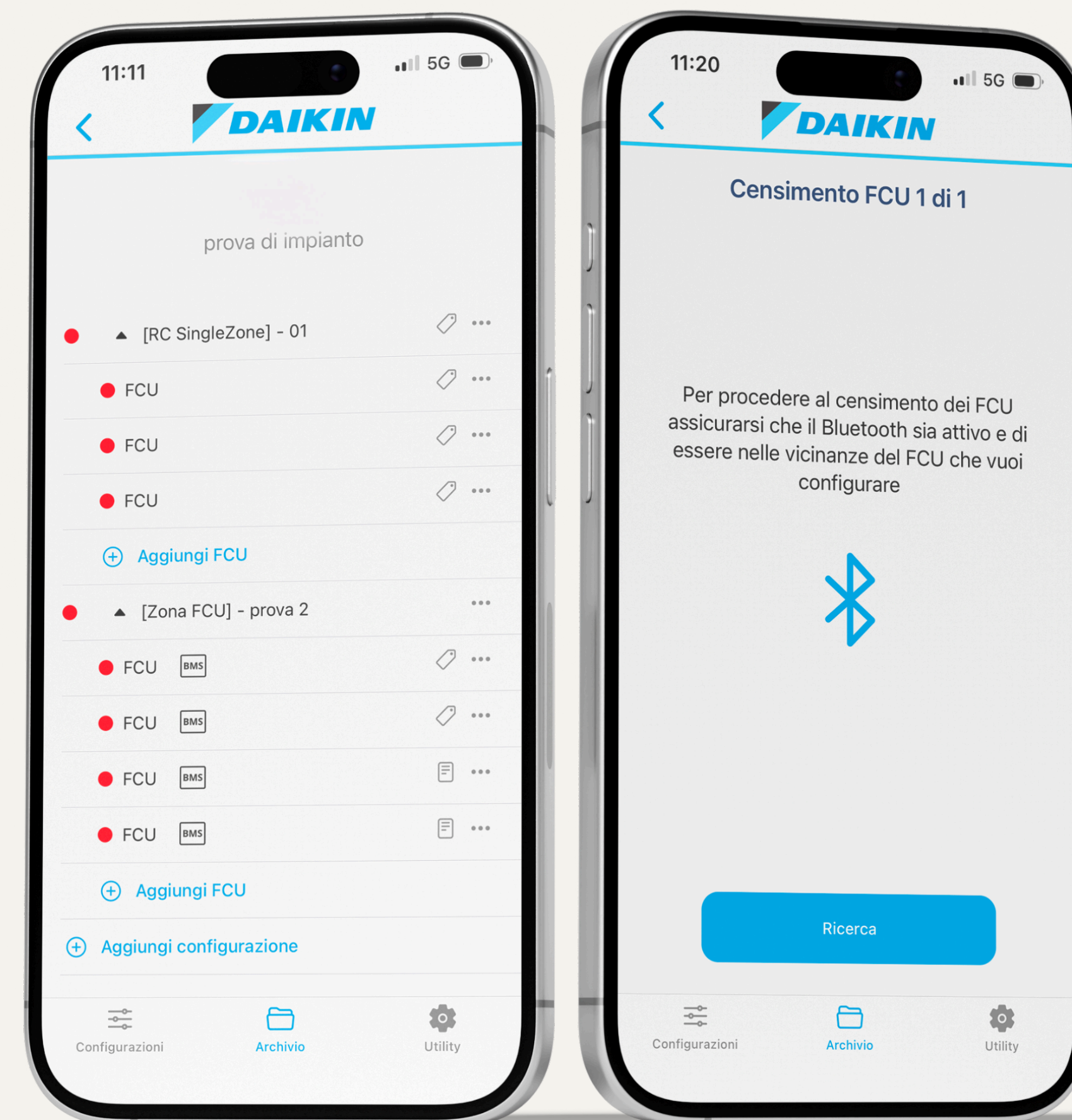
Scopo

Creare un'interfaccia mobile coerente con il Room Controller, capace di semplificare ai tecnici configurazione, gestione e sincronizzazione dei dati dell'impianto.



OUTCOME

Un'app mobile pensata per estendere l'ecosistema Shinka oltre il dispositivo fisico, permettendo un flusso da remoto e semplificando l'intervento sul campo e il controllo locale.



VALORE PROGETTUALE

Valore generato

Il progetto ha dato forma a due touchpoint complementari per gestire controllo locale e configurazione remota, rendendo più chiari flussi tecnici che prima sarebbero rimasti legati al solo dispositivo fisico.

- UI HMI progettata sui vincoli del RC
- App per configurazioni sul campo
- Continuità tra controllo locale e remoto

Competenze emerse

Il lavoro ha richiesto di tradurre logiche tecniche complesse in interfacce utilizzabili, bilanciando requisiti funzionali, limiti hardware e bisogni operativi di installatori e utenti finali.

- Traduzione di requisiti tecnici in flussi UX
- Architettura dei flussi tra HMI e App
- UX/UI per dispositivi embedded e mobile

Contributo

Come persona di riferimento lato UX/UI, sono stato responsabile della definizione dell'architettura UX tra Room Controller e App, separando ruoli, permessi e contesti d'uso per rendere coerenti controllo locale e configurazione remota.

- Architettura UX tra HMI e App
- Gestione ruoli installatore / utente finale
- UI adattata ai vincoli hardware del controller

CLEA SOFTWARE SUITE

Panoramica Progetto

CONTESTO

Clea è una **suite software** nata per offrire servizi digitali a **valore aggiunto** su dispositivi hardware. La piattaforma riunisce diversi moduli dedicati a connettività, gestione dispositivi, dati, applicazioni AI e monitoraggio, con l'obiettivo di creare un **ecosistema unico** per gestire scenari industriali complessi e abilitare nuovi modelli di servizio basati sui dati.

APPROCCIO

Ho lavorato alla definizione di **logiche UX/UI comuni** per la suite e sono stato **owner** di alcune aree specifiche, tra cui Clea Console, progettata interamente da me. Il lavoro ha riguardato navigazione, dashboard, componenti, flussi operativi, viste differenziate per ruolo e coerenza con il design system Clea.

SFIDA

La complessità non era solo visiva, ma **strutturale**: serviva una UX capace di tenere insieme **prodotti diversi**, ruoli diversi e livelli di profondità tecnica molto differenti. Ogni modulo doveva funzionare in modo autonomo, ma senza sembrare scollegato dal resto della suite.

IMPATTO

Il risultato è un **ecosistema digitale** coerente e modulare, capace di supportare la gestione di dispositivi, dati e applicazioni Edge AI attraverso un'**esperienza chiara e consistente**. La suite diventa così una base scalabile per costruire, monitorare e far evolvere soluzioni IoT industriali.

Clea Design System

Un sistema condiviso per l'ecosistema Clea

Design system personalizzato per supportare una suite software modulare, mantenendo coerenza visiva e funzionale tra prodotti, sezioni e flussi diversi della piattaforma.

Componenti e pattern riutilizzabili

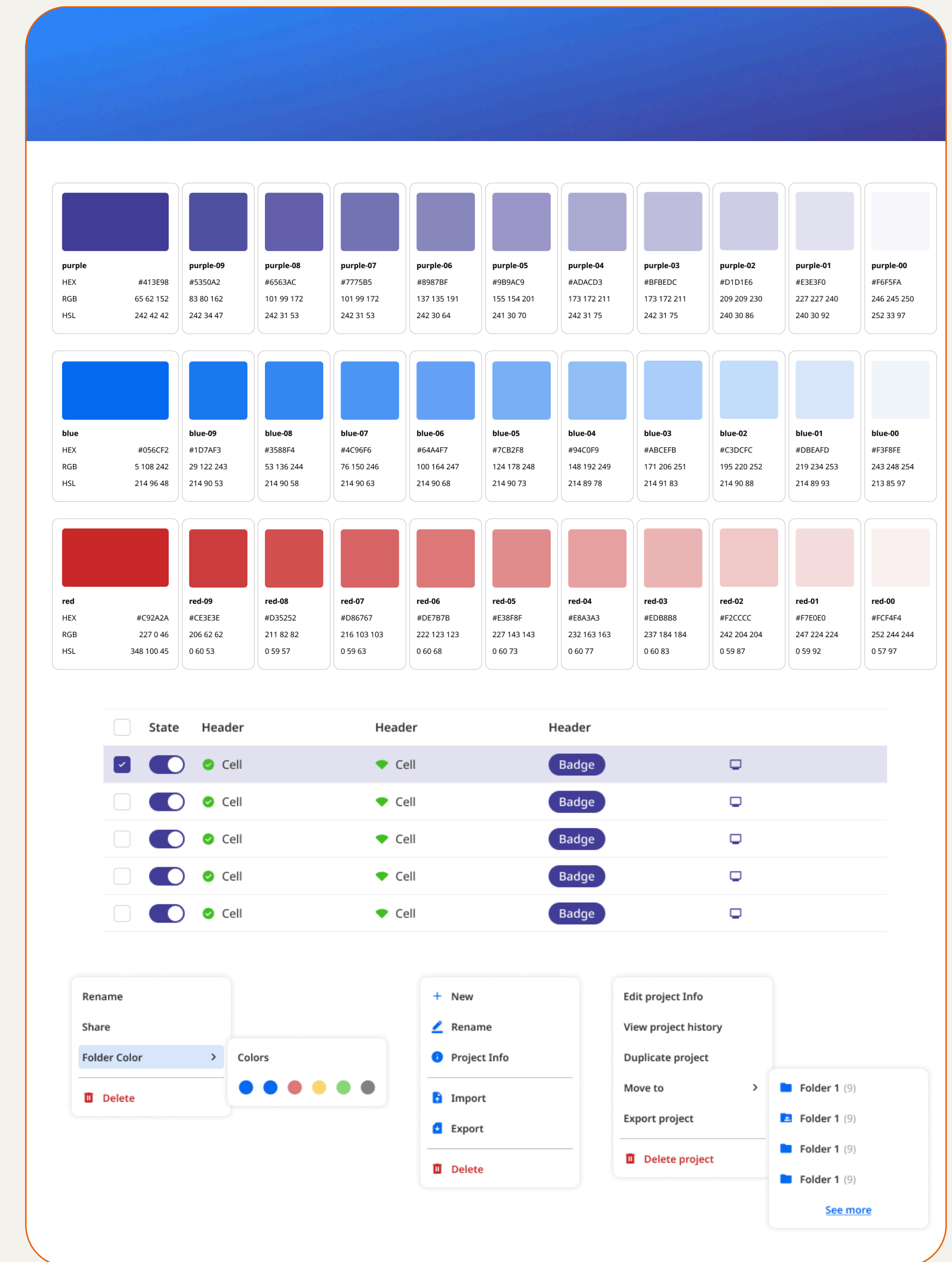
Il sistema definisce componenti, stati, variabili e pattern progettuali pensati per adattarsi a **contesti d'uso differenti**, garantendo continuità tra le varie aree dell'ecosistema Clea.

Accessibilità e consistenza

Colori, tipografia, stati, componenti e linee guida sono stati definiti tenendo conto dei **principi WCAG**, con attenzione a leggibilità, contrasto, usabilità e scalabilità dell'interfaccia.

Design to development

La struttura del design system è stata pensata per rendere più chiaro il passaggio dai mockup al codice, creando **una base condivisa** tra design e sviluppo per interfacce riutilizzabili, mantenibili ed evolutive.



L'ecosistema di Clea

Progettare un ecosistema

Il lavoro su Clea ha richiesto una **visione sistemica** capace di tenere insieme prodotti, moduli e touchpoint diversi. L'obiettivo progettuale era costruire un'esperienza coerente, riconoscibile e scalabile all'interno di una **suite software complessa**.

Rendere leggibile la complessità

Flussi tecnici, dati operativi, configurazioni e funzioni avanzate sono stati tradotti in **percorsi più chiari e utilizzabili**. La progettazione si è concentrata su gerarchie informative, navigazione e pattern capaci di ridurre il carico cognitivo per utenti con bisogni differenti.

Un linguaggio comune tra i prodotti

Dashboard, moduli, strumenti operativi e viste dedicate sono stati progettati con logiche condivise, **garantendo continuità** tra le aree dell'ecosistema. Il design system ha consolidato componenti, stati e comportamenti in una base comune.

Sistema, servizio, interfaccia

La necessità era di collegare processi, ruoli, dati e interazioni in un'**esperienza end to end**. Il risultato è una struttura progettuale capace di supportare l'evoluzione della suite e rendere più fluido il passaggio tra bisogni di business, requisiti tecnici e interfacce finali.



Clea Console

Un esempio delle varie parti che vanno a comporre l'ecosistema Clea, è **Clea Console**. Progettata come **piattaforma di governance** per l'ecosistema software SECO è pensata per centralizzare controllo operativo, gestione clienti, contratti, istanze, metriche di utilizzo, SLA e billing.

Il lavoro ha richiesto la definizione di logiche, flussi e UX per un prodotto destinato **sia ai team interni sia ai clienti**, con viste differenziate in base a permessi e ruoli.



Ruolo

Ownership del progetto, progettazione UX/UI estesa della piattaforma, dalla definizione dei flussi e dell'architettura informativa alla realizzazione dei mockup finali.



Deliverable

User flow, user stories, architettura dell'esperienza, moduli di gestione, viste cliente, componenti UI e mockup ad alta fedeltà.



Scopo

Creare una piattaforma di governance unica per gestire dati, contratti, billing, SLA e istanze.



OUTCOME

Una piattaforma modulare che rende più chiara la gestione dei servizi software SECO, offrendo ai team interni strumenti di controllo operativo e ai clienti una vista più trasparente su istanze, utilizzi, SLA e informazioni di servizio.



VALORE PROGETTUALE

Valore generato

Il progetto ha definito una base progettuale comune per una suite software modulare, capace di tenere insieme prodotti, servizi, ruoli utente e touchpoint diversi all'interno dello stesso ecosistema.

- Una logica condivisa per l'intero ecosistema
- Continuità tra strumenti e aree operative
- Una base solida per integrare nuovi moduli

Competenze emerse

Il lavoro ha richiesto di strutturare un ecosistema composto da moduli diversi, definendo logiche comuni per navigazione, dashboard, gestione dati e componenti UI.

- UX/UI per piattaforme enterprise modulari
- Architettura informativa e service logic
- Design system per prodotti modulari

Contributo

Ho contribuito a strutturare una base UX/UI comune per l'intera suite, definendo logiche di navigazione, componenti e pattern tra moduli diversi, con ruoli di ownership su aree specifiche del progetto, come Clea Console

- Navigazione comune per prodotti modulari
- Componenti UI condivisi tra aree operative
- Struttura scalabile per nuovi moduli

CONFIGURATORE HARDWARE ONLINE

Panoramica Progetto

CONTESTO

SECO aveva la necessità di creare un **configuratore online** per supportare la scelta di prodotti hardware modulari. L'obiettivo era **guidare l'utente** nella composizione di una configurazione partendo da parametri tecnici come vendor, processore, memoria, storage, sistema operativo e mounting type.

APPROCCIO

Detenendo la **ownership completa** del progetto, ho gestito UX, UI, logiche di configurazione e prototipo frontend. Ho definito il flusso step by step, la gerarchia delle scelte, la pagina di riepilogo e le card prodotto. I mockup sono stati poi trasformati in un prototipo funzionante tramite AI-assisted development, usando Codex come supporto operativo allo **sviluppo frontend**.

SFIDA

Il rischio era trasformare un catalogo tecnico complesso in un'esperienza lenta, dispersiva o comprensibile **solo da utenti esperti**. Il configuratore doveva guidare la selezione passo dopo passo, prevenire scelte incoerenti, mantenere leggibile la configurazione finale e valorizzare alternative standard già disponibili.

IMPATTO

Il risultato è un configuratore interattivo che rende **più accessibile** la selezione di hardware modulare. L'utente può costruire una configurazione, visualizzare una sintesi tecnica, confrontare prodotti simili e arrivare **più facilmente** alla richiesta commerciale, riducendo la dispersione tipica di un catalogo molto ampio.

Design System

Integrato nell'ecosistema seco.com

Il configuratore è stato progettato per essere ospitato all'interno del sito ufficiale SECO, mantenendo **continuità visiva**, tono e comportamento con l'esperienza digitale già esistente.

Coerenza con il design system SECO

Layout, componenti, stati, tipografia e interazioni sono stati definiti seguendo le **linee guida** del design system del sito, progettato dal team per garantire consistenza tra pagine corporate, aree prodotto e strumenti digitali.

Pattern comuni

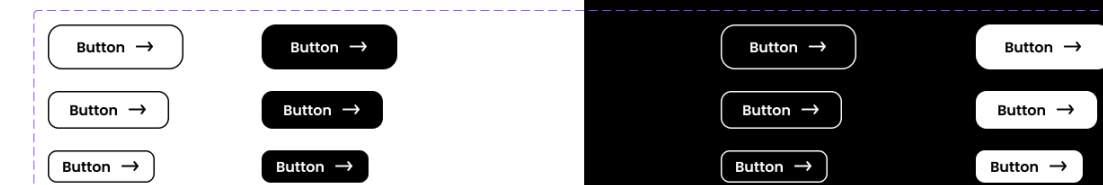
La progettazione ha favorito il riuso di pattern e componenti già presenti nell'ecosistema SECO, semplificando il passaggio **dai mockup allo sviluppo** e mantenendo il configuratore scalabile, coerente e facilmente integrabile nel sito.

Button

Primary



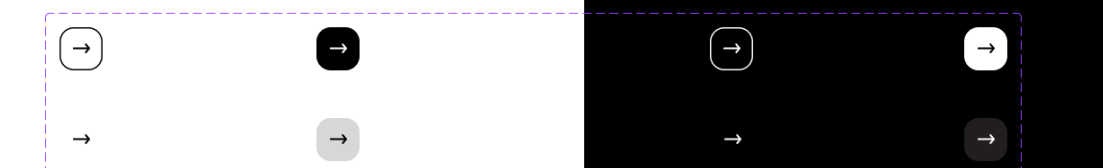
Secondary



Tertiary



Icon button



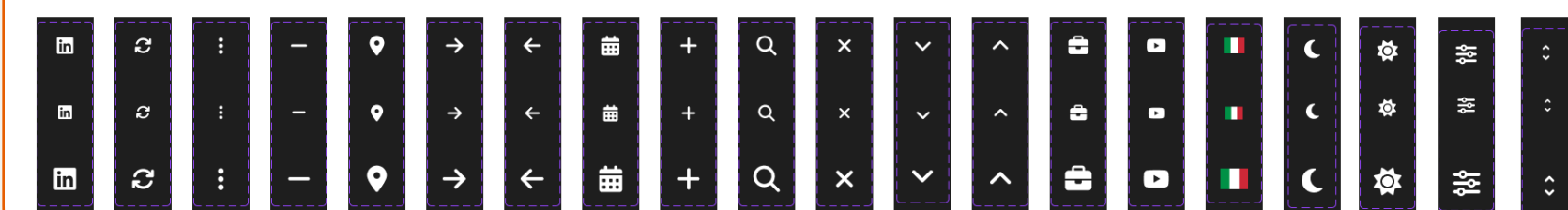
Link



Application Icons



UI Icons



Progettazione e sviluppo frontend

Mockup come base progettuale

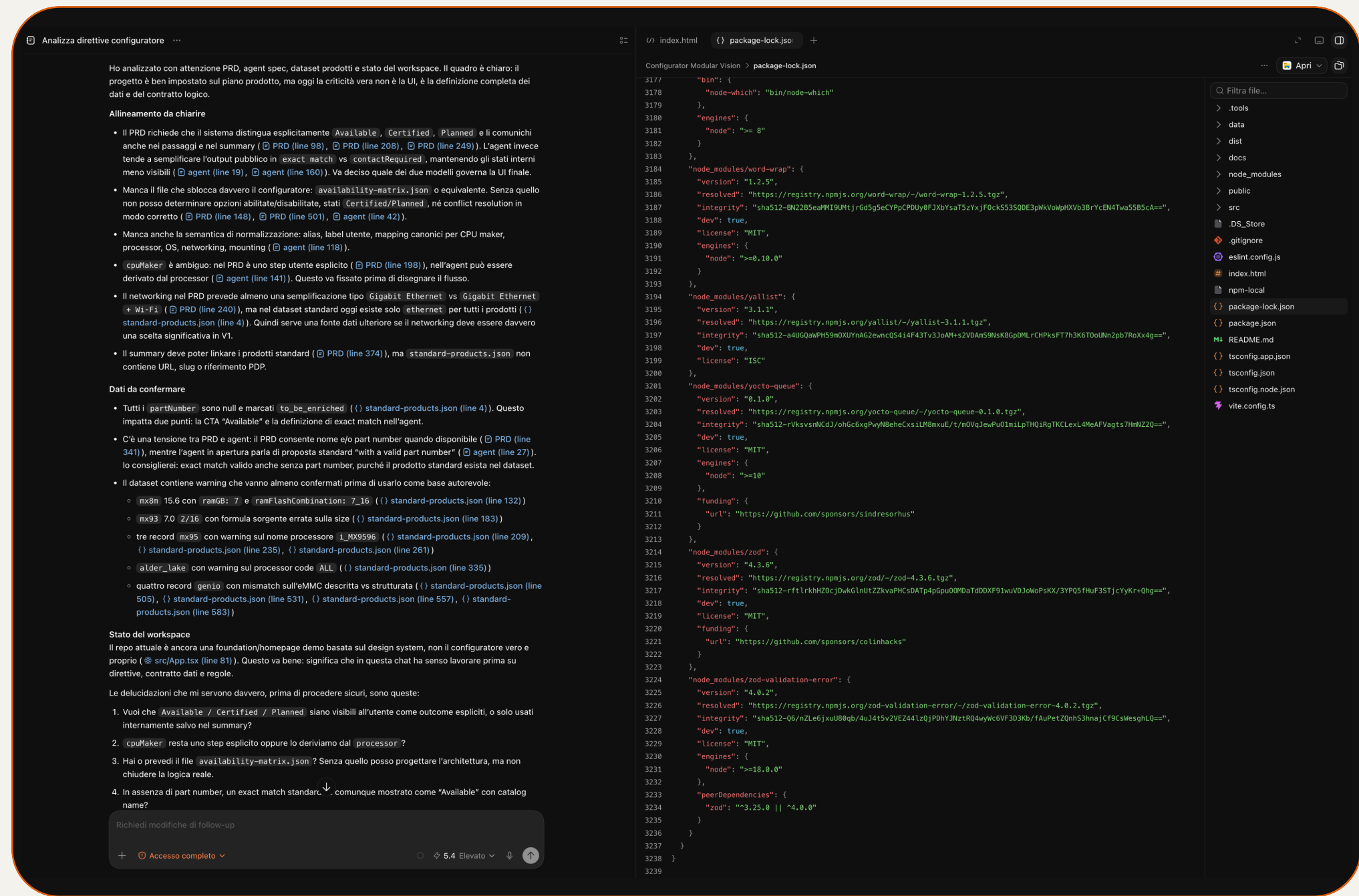
Il processo è partito dai **mockup** ad alta fedeltà, usati come riferimento per definire layout, gerarchie, stati, componenti e comportamento del configuratore.

Sviluppo frontend con AI-Assisted Development

Il configuratore è stato sviluppato tramite **AI Prompting** con il supporto di Codex, trasformando le decisioni progettuali in un **prototipo funzionante** con flussi step by step, logiche di selezione, riepilogo tecnico e suggerimento dei prodotti simili.

Coerenza tra logica e interfaccia

Design e sviluppo sono stati portati avanti in modo **integrato e continuo**, permettendo di validare rapidamente interazioni, vincoli di configurazione e comportamento dell'interfaccia, mantenendo **continuità** tra esperienza progettata e prodotto implementato.



Configuratore Online

Configuratore web progettato per guidare l'utente nella composizione di un prodotto hardware modulare, partendo dalla selezione di componenti chiave. Realizzato dalla definizione dell'esperienza alla realizzazione dell'interfaccia, fino allo **sviluppo AI frontend** con il supporto di Codex.



Ruolo

Ownership, progettazione UX/UI, definizione dei flussi e sviluppo del prototipo funzionante.



Deliverable

User flow, logiche di configurazione, interfaccia step by step, pagina di riepilogo, card prodotto, mockup ad alta fedeltà e implementazione frontend.



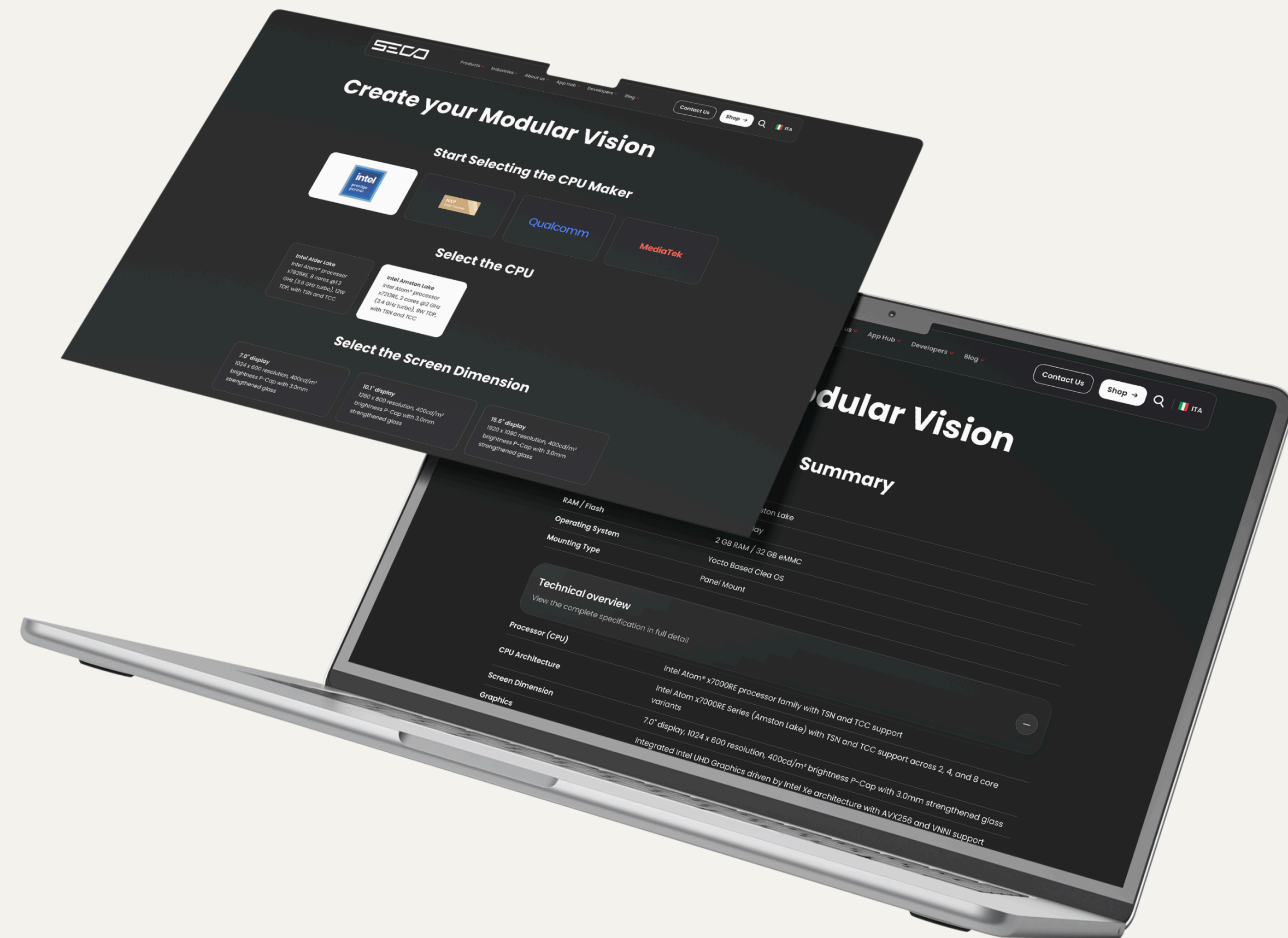
Scopo

Semplificare la configurazione di prodotti hardware complessi, collegando scelte tecniche, catalogo e richiesta commerciale



OUTCOME

Un configuratore interattivo che semplifica la selezione hardware, genera una sintesi tecnica e suggerisce prodotti simili, facilitando il passaggio alla richiesta di contatto.



VALORE PROGETTUALE

Valore generato

Il progetto ha trasformato un processo tecnico di selezione hardware in un'esperienza guidata, chiara e orientata alla conversione.

- Configurazione hardware più accessibile
- Percorso step by step più leggibile
- Sintesi tra catalogo e richiesta commerciale

Competenze emerse

Il lavoro ha unito progettazione dell'esperienza, definizione delle logiche funzionali e sviluppo frontend, portando il configuratore da mockup ad applicazione interattiva.

- UX/UI per un flusso tecnico complesso
- Logiche di configurazione e selezione
- AI-Assisted Frontend Development

Contributo

Detenendo l'ownership dell'intero progetto, ho potuto trasformare un processo tecnico di selezione hardware in un flusso digitale guidato, curando UX, logiche funzionali, UI e prototipo frontend testabile prima dello sviluppo definitivo.

- Flusso guidato per configurazione hardware
- UX/UI per selezione e riepilogo tecnico
- Sviluppo frontend supportato da AI

SECO
DEVELOPER
EXPERIENCE

Panoramica Progetto

CONTESTO

SECO aveva la necessità di migliorare la propria Developer Experience, creando un **ecosistema digitale** capace di raccogliere documentazione tecnica, risorse hardware e software, guide di prodotto e applicazioni AI in un **percorso più chiaro** e accessibile per clienti, sviluppatori e partner.

APPROCCIO

Il lavoro è partito dall'analisi dei contenuti, dei **bisogni degli utenti tecnici** e dei punti di contatto tra hardware, software e servizi digitali. La progettazione si è concentrata su architettura dell'informazione, percorsi di navigazione, organizzazione delle risorse e interfacce capaci di guidare l'utente dalla consultazione tecnica alla **scoperta** di nuove soluzioni.

SFIDA

I contenuti e gli strumenti erano distribuiti in **punti diversi dell'ecosistema** digitale. Serviva una struttura **più leggibile** per aiutare sviluppatori, clienti e partner a trovare informazioni tecniche, esplorare prodotti, valutare compatibilità e scoprire applicazioni software o AI collegate all'hardware SECO.

IMPATTO

Il progetto ha definito una Developer Experience **più ordinata e scalabile**, rendendo più accessibili documentazione, risorse di prodotto e applicazioni. La **nuova struttura** supporta consultazione tecnica, onboarding, discovery, lead generation e possibili evoluzioni verso flussi di attivazione o deployment software.

Developer Center

Piattaforma documentale per raccogliere e rendere accessibili risorse tecniche, guide e documentazione hardware e software dell'ecosistema SECO, offrendo un punto di accesso unico per clienti, sviluppatori e partner.



Ruolo

Definizione dell'esperienza utente, della struttura informativa, progettazione delle principali interfacce della piattaforma.



Deliverable

Mappa dei contenuti, struttura di navigazione, template pagina, sezioni prodotto, componenti UI, linee guida editoriali e mockup ad alta fedeltà.



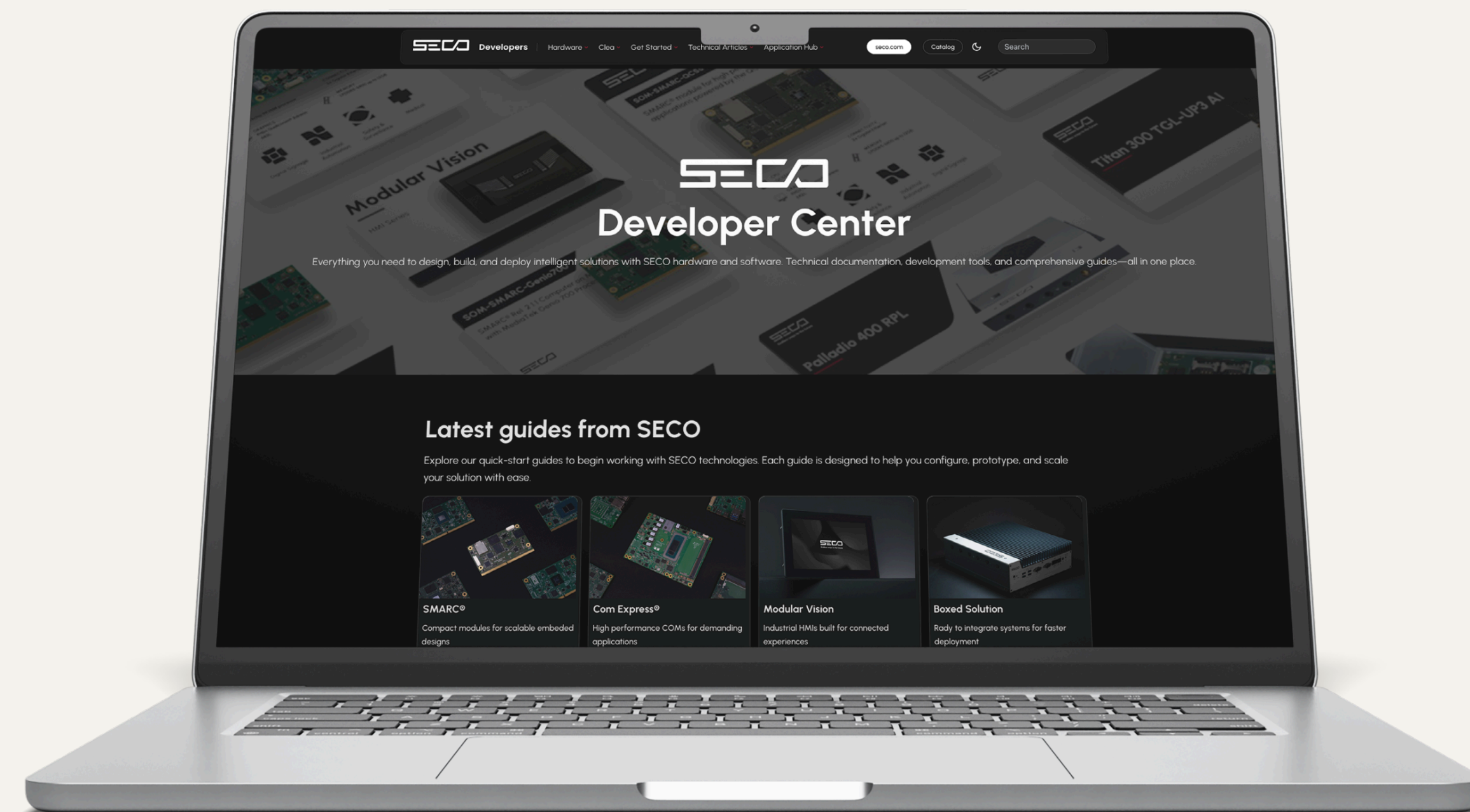
Scopo

Creare un hub documentale unico per rendere più semplice l'accesso a guide, risorse tecniche e documentazione dell'intero catalogo hardware e software.



OUTCOME

Una piattaforma più chiara e scalabile per la consultazione tecnica, capace di supportare onboarding, esplorazione dei prodotti e accesso alle risorse da parte di sviluppatori, clienti e partner.



Application Hub

Piattaforma progettata per raccogliere e rendere più accessibili applicazioni AI, modelli e soluzioni software compatibili con l'ecosistema hardware SECO, creando un punto di discovery dedicato a sviluppatori, clienti e partner.



Ruolo

Progettazione UX/UI dell'esperienza App Hub, dalla definizione dei flussi di discovery alla progettazione delle pagine di dettaglio e dei percorsi di contatto.



Deliverable

User flow, architettura del catalogo, filtri, pagine di dettaglio e mockup ad alta fedeltà.



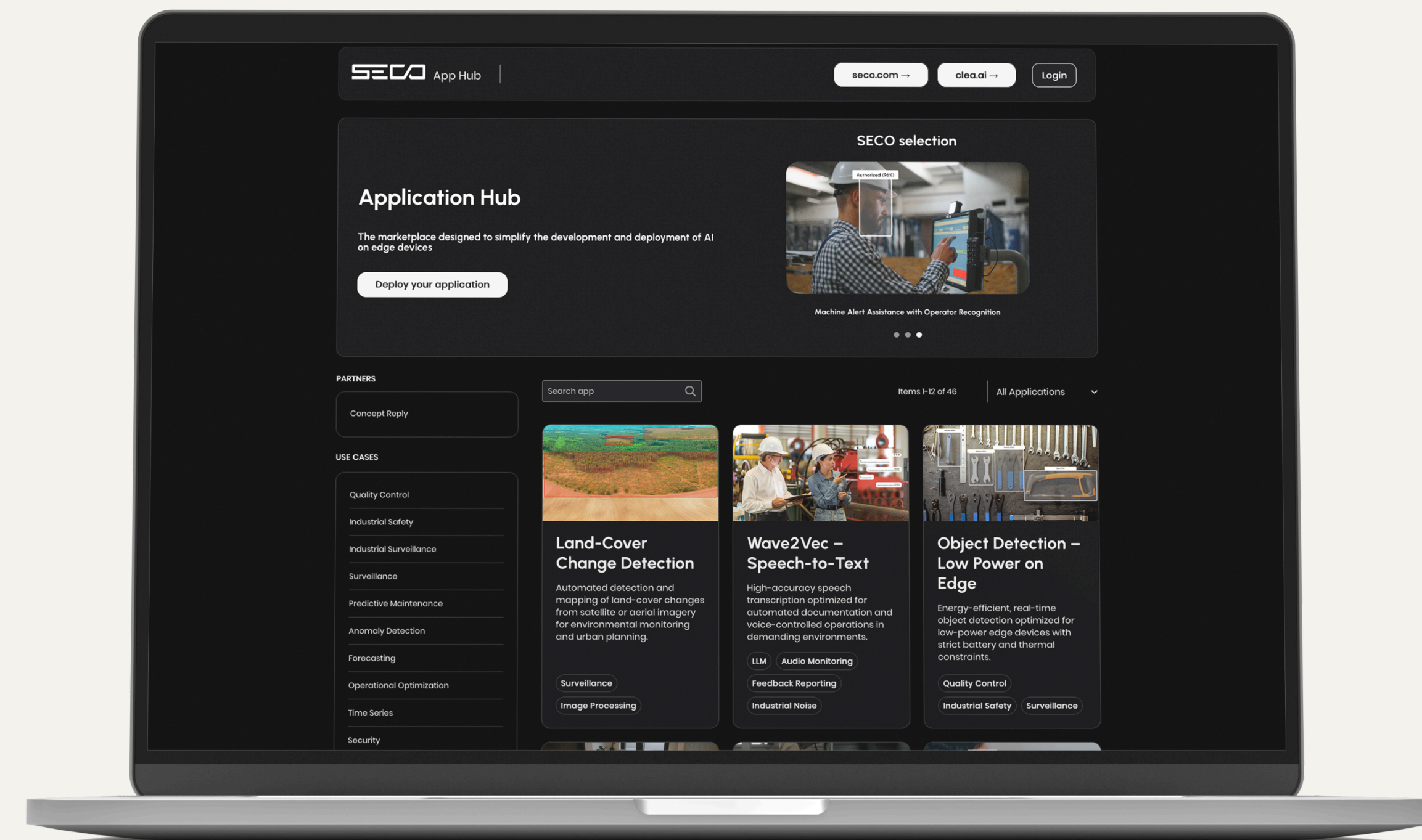
Scopo

Un hub digitale per semplificare la scoperta di applicazioni AI e soluzioni software compatibili con i dispositivi SECO, collegando catalogo, compatibilità tecnica e opportunità commerciali.



OUTCOME

Un'esperienza più strutturata per esplorare soluzioni AI e software, capace di supportare discovery, valutazione tecnica e lead generation all'interno della Developer Experience SECO.



VALORE PROGETTUALE

Valore generato

Il progetto ha trasformato contenuti, strumenti e risorse frammentate in un'esperienza digitale più chiara, accessibile e orientata alla Developer Experience.

- Centralizzazione documentazione e risorse
- Più continuità tra contenuti e percorsi
- Supporto a onboarding e consultazione

Competenze emerse

Il progetto ha richiesto una forte capacità di sintesi tra complessità tecnica, bisogni degli utenti e obiettivi di business.

- Architettura per contenuti tecnici
- UX/UI per piattaforme B2B e developer
- Organizzazione di percorsi di discovery

Contributo

Ho progettato la struttura dell'esperienza developer, organizzando documentazione, risorse prodotto e applicazioni AI in percorsi più leggibili per consultazione, discovery e contatto commerciale.

- Struttura dei contenuti tecnici
- Hub documentale per prodotti e risorse
- Discovery per app e soluzioni AI

GRAZIE

Grazie per il tempo dedicato.
Per approfondimenti, collaborazioni o
nuove opportunità, sono raggiungibile
ai seguenti contatti.

Federico Baccetti

Senior UX/UI & Service Designer

EMAIL

federico.baccetti92@gmail.com

TELEFONO

+39 347 0313 500

LINKEDIN

[Federico Baccetti](#)

WEBSITE

www.federicobaccetti.com